

# PROFESSION D'AVENIR : Office Manager

L'arrivée des firmes de culture anglo-saxonne sur la place de Paris a, on le sait, bouleversé le marché du droit en France. Jusqu'à l'organisation même de nos structures. Ainsi, depuis quelques années, une profession a émergé : celle de secrétaire général de cabinet d'avocats. Rencontre avec le Cercle des secrétaires généraux et office managers de cabinets d'avocats (COMS'g) pour faire un point sur une fonction support devenue indispensable, reflet de la professionnalisation croissante des cabinets en France.

**D**irecteur général, directeur financier, directeur qualité, directeur de la communication, professional support lawyer, directeur des ressources humaines, etc. Les fonctions support des cabinets d'avocats ne manquent pas et n'ont d'ailleurs cessé de croître sur la place de Paris. Phénomène d'autant plus accéléré par l'arrivée massive, à partir des années 1990, des firmes de tradition anglo-saxonne et leur organisation interne très structurée. Mais de ces modèles d'organisation ne sont plus exclus les cabinets franco-français. Ainsi, comme le souligne Pierre Raoul-Duval, senior partner du cabinet Gide Loyrette Nouel, « *une organisation efficace ne doit plus être le monopole des cabinets anglais et américains* ». Depuis 2005, le cabinet français indépendant Lefèvre Pelletier & Associés s'est même doté d'un directeur général en la personne de Jean-François Lanièce. Ce diplômé d'HEC, cofondateur d'un groupe de communication au sein duquel il exerçait en qualité de directeur général, est en charge des fonctions supports ainsi que de la conduite du développement stratégique de la firme française. L'entreprise du droit est ainsi devenue une réalité au sein de Lefèvre Pelletier & Associés : Jean-François Lanièce est à la tête d'une équipe de 32 personnes dédiée au marketing, aux ressources humaines, au contrôle de gestion, à l'informatique, etc. Le déclic français de la délégation en termes de gestion et d'administration de cabinet a donc eu lieu, laissant paraître une profession mal connue : celle d'office manager.

Difficile de positionner l'office manager tant ses activités recouvrent un large spectre de compétences : services généraux, finance, ressources humaines ou encore coordination avec les prestataires extérieurs. Autre point particulier, et non des moindres : l'office manager ne partage pas la finalité juridique de l'avocat. Délicat, en conséquence, de dresser un profil-type de secrétaire général de cabinet. « *Il n'en existe pas* », résume Angela Trivisonno, présidente du Cercle des secrétaires généraux et office managers de cabinets d'avocats

au poste d'office manager, des responsables de communication, mais également un avocat. Autant de membres que de façons d'appréhender la profession. Blanche Canque résume ainsi : « *Les tâches confiées à l'office manager dépendent de nombreux critères, mais surtout de la volonté des associés de déléguer* ». Véritable coordinateur entre les associés et les administratifs, le secrétaire général doit pouvoir s'imposer, à l'image d'une « *main de fer dans un gant de velours* », comme le souligne Catherine Leroy-Sauvat, directrice générale du cabinet Bignon



























**L'entreprise du droit n'est plus le monopole des cabinets anglo-saxons**

(COMS'g), « *à l'image de la diversité des parcours des membres du Cercle* ». L'association, née il y a un peu plus d'un an lors de la rencontre de deux secrétaires généraux de firmes françaises, compte aujourd'hui plus de 30 membres. Angela Trivisonno et Blanche Canque, des cabinets Latournerie Wolfrom & Associés et Coty Vivant Marchisio & Lauzeral, décident ainsi de rompre leur isolement et de se rencontrer régulièrement afin de partager leur expérience et leurs problématiques. Rapidement, le club s'élargit, avec des membres de cabinets d'origine et de taille différentes. Parmi eux, des directeurs financiers, des secrétaires promus

Lebray & Associés. Profession vouée au développement ? « *Cela ne fait aucun doute* », précise Antoine Guichard, secrétaire général du Cercle et ancien secrétaire général du cabinet Féral-Schuhl Sainte-Marie, « *à tel point que même de petites structures recourent de plus en plus au recrutement d'office managers* ».

On l'aura compris : l'office manager devient indispensable au bon développement de tout cabinet. Dans ce contexte, le COMS'g encourage la professionnalisation de cette fonction en militant pour l'homologation d'un diplôme spécifique qui n'existe pas encore en France. ■

## Les membres de COMS'g : la diversité est de mise

Effectif du cabinet	Cabinet d'origine	Origine du cabinet	Membre	Titre exact/ Rôle dans le Cercle	
- de 20 avocats	SAVIN MARTINET ASSOCIÉS		Sandra ALVES	Office manager	
	POULAIN & ASSOCIÉS		Christine BUSSON	Secrétaire générale	
	BMH AVOCAT		Elise HILLAIRET	Secrétaire générale	
	DAVIS POLK & WARDWELL		Pascale VOILLOT	Office manager	
	FÉRAL-SCHUHL SAINTE-MARIE		Antoine Guichard	Secrétaire général	
De 21 à 50 avocats	HOLMAN FENWICK WILLAN		Roger WHITTAKER	Directeur administratif et financier Responsable des relations extérieures	
	DENTON WILDE SAPTE		Heather TIGHE	Directrice administrative et du personnel	
	REINHART MARVILLE TORRE		Soraya BERRADA	Responsable administrative et comptable	
	BCTG ASSOCIÉS		Kristina BOUCHAMA	Responsable administrative et comptable	
	VOGEL & VOGEL		Stéphanie BOUDIN	Avocate/ Secrétaire générale	
	COTTY VIVANT MARCHISIO & LAUZERAL		Blandine CANQUE	Office Manager Vice-Présidente du Cercle	
	ALERION		Julie DAZORD	Secrétaire générale	
	STASI & ASSOCIÉS		Muriel DE SAINT MARTIN	Secrétaire générale Trésorière	
	SARRAU THOMAS COUDERC		Béatrice DU COUEDIC	Office manager	
	HAMMONDS HAUSMANN		Valérie FAURE	Office manager	
	COURTOIS LABEL		Sylvie FRIN	Secrétaire générale	
	DEWEY & LEOEUF		Michèle JANSEN	Office manager	
	DE GAULLE FLEURANCE & ASSOCIÉS		Anne-Marie NAUDOT	Secrétaire générale	
	HOGAN & HARTSON		Catherine TASTE	Office manager	
	LATOURNERIE WOLFROM & ASSOCIÉS		Angéla TRIVISONNO	Secrétaire générale Présidente du Cercle	
	+ de 51 avocats	MAYER BROWN		Indira BELIC	Director of administration
		WINSTON & STRAWN		Alexandra BOUDON	Office manager
		DS AVOCATS		Thierry CARLIER	Secrétaire général
		SALANS & ASSOCIÉS		Christian COLAS	Directeur de l'organisation
		DE PARDIEU BROCAS MAFFEI		Yves GAUTIER	Secrétaire général
BIGNON-LEBRAY & ASSOCIÉS			Catherine LEROY-SAUVAT	Directrice générale Directrice Générale	